

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงาน
โครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fix it Center ศูนย์เคลื่อนที่ ปิงปองประมาณ ๒๕๖๘
ร่วมกับสาธารณสุข จังหวัดเชียงราย ออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ พอ.สว.ประจำจังหวัดเชียงราย
ในวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๘ ณ หมู่บ้านเวียงแก้ว หมู่ที่ ๒ ตำบลเมืองชุม
อำเภอเวียงชัย จังหวัดเชียงราย

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้บริการซ่อมแซม บำรุงรักษา และตรวจสอบสภาพเครื่องใช้ไฟฟ้า อุปกรณ์การเกษตร และเครื่องมือเครื่องใช้ในครัวเรือนแก่ประชาชนในชุมชน โดยไม่คิดค่าแรง ช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

๒. เพื่อให้นักเรียน นักศึกษา และครูผู้ควบคุมงาน ได้นำความรู้และทักษะวิชาชีพไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และปลูกฝังจิตอาสาในการบริการสังคม

๓. เพื่อบูรณาการความร่วมมือระหว่างสถานศึกษา หน่วยงานสาธารณสุข และหน่วยงานภาครัฐในการให้บริการประชาชน พร้อมส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างสถานศึกษากับชุมชนตามแนวทางโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center)

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างเป็นประชาชน ที่มีส่วนร่วมในโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fix it Center ศูนย์เคลื่อนที่ ปิงปองประมาณ ๒๕๖๘ ร่วมกับสาธารณสุข จังหวัดเชียงราย ออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ พอ.สว. ประจำจังหวัดเชียงราย ได้จากการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จำนวน ๑๖๙ คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษา ที่มีส่วนร่วมในโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fix it Center ศูนย์เคลื่อนที่ ปิงปองประมาณ ๒๕๖๘ ร่วมกับสาธารณสุข จังหวัดเชียงราย ออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ พอ.สว. ประจำจังหวัดเชียงราย แบ่งออกเป็น ๒ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒ ข้อ มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ ๒ สอบถามความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fix it Center ศูนย์เคลื่อนที่ ปิงปองประมาณ ๒๕๖๘ ร่วมกับสาธารณสุข จังหวัดเชียงราย ออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ พอ.สว. ประจำจังหวัดเชียงราย มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน ๑๐ ข้อ

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยขอความร่วมมือจากนักเรียน นักศึกษา ที่เข้าร่วมโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fix it Center ศูนย์เคลื่อนที่ ปิงปองประมาณ ๒๕๖๘ ร่วมกับสาธารณสุข จังหวัดเชียงราย ออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ พอ.สว. ประจำจังหวัดเชียงราย ด้วยการแชร์ลิงค์ Google Form และแจกคิวอาร์โค้ด เพื่อตอบแบบสอบถามภายหลังเสร็จสิ้นการร่วมกิจกรรมของโครงการ

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม หากพบว่าแบบสอบถามฉบับใดมีคำตอบไม่สมบูรณ์จะไม่นำมาวิเคราะห์ข้อมูล

๒. ตรวจสอบให้คะแนนการตอบแบบสอบถาม ตามเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนนที่ได้
มากที่สุด	๕
มาก	๔
ปานกลาง	๓
น้อย	๒
น้อยที่สุด	๑

๓. วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป แล้วแปลความหมายค่าเฉลี่ยโดยใช้เกณฑ์การแปลความหมาย (บุญชม ศรีสะอาด. ๒๕๔๕ : ๑๐๓) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
๔.๕๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑ - ๔.๕๐	มาก
๒.๕๑ - ๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๕๐	น้อยที่สุด

๔. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่ได้จากตอนท้ายของแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการสอบถามข้อมูลทั่วไปของนักเรียน นักศึกษา ที่มีส่วนร่วมโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fix it Center ศูนย์เคลื่อนที่ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ร่วมกับสาธารณสุข จังหวัดเชียงราย ออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ พอ.สว.ประจำจังหวัดเชียงราย ซึ่งได้จากการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จำนวน ๔๐๐ คน ผลปรากฏดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๙๙	๕๘.๕
	หญิง	๗๐	๔๑.๕
รวม		๑๖๙	๑๐๐
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๐.๕๙
	๒๐-๓๙ ปี	๖๘	๔๐.๒
	๔๐-๕๙ ปี	๙๑	๕๓.๘
	๖๐ ปี ขึ้นไป	๙	๕.๓

รวม	๑๖๙	๑๐๐
-----	-----	-----

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๙๙ คน (ร้อยละ ๕๘.๕) เป็นเพศหญิง ๗๐ คน (ร้อยละ ๔๑.๕) อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี อายุ ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน (ร้อยละ ๐.๕๙) อายุ ๒๐-๓๙ ปี จำนวน ๖๘ คน (ร้อยละ ๔๐.๒) อายุ ๔๐-๕๙ ปี จำนวน ๙๑ คน (ร้อยละ ๕๓.๘) อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๙ คน (ร้อยละ ๕.๓)

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fix it Center ศูนย์เคลื่อนที่ ปิงปประมาณ ๒๕๖๘ ร่วมกับสาธารณสุข จังหวัดเชียงราย ออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ พอ.สว. ประจำจังหวัดเชียงราย จากการสอบถามความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่เข้าร่วม ผลปรากฏดังตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดโครงการ ฯ

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น		
	($\bar{X}$)	S.D.	ระดับความคิดเห็น
๑. การประชาสัมพันธ์และการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับโครงการมีความชัดเจน	๔.๙๕	๐.๖๒	มากที่สุด
๒.ความเหมาะสมของสถานที่และการอำนวยความสะดวกในการรับบริการ	๔.๘๒	๐.๕๐	มากที่สุด
๓.ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่และนักศึกษา	๔.๓๓	๐.๘๑	มาก
๔.ความสุภาพ เอาใจใส่ และการให้คำแนะนำของผู้ให้บริการ	๔.๕๔	๐.๘๓	มากที่สุด
๕.คุณภาพของการให้บริการซ่อมแซมอุปกรณ์ เครื่องใช้ไฟฟ้า หรือเครื่องมือที่นำมารับบริการ	๔.๕๗	๐.๔๙	มากที่สุด
๖.ความเหมาะสมของการให้บริการร่วมกับหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ พอ.สว.	๔.๗๒	๐.๔๕	มากที่สุด
๗.ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ	๓.๙๔	๑.๒๗	มากที่สุด
๘.ความเชื่อมั่นในความรู้ ความสามารถ และความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ	๓.๕๘	๑.๑๑	มากที่สุด
๙.ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของโครงการโดยภาพรวม	๔.๕๓	๐.๙๗	มากที่สุด
๑๐.ท่านมีความประสงค์ที่จะเข้าร่วม หรือแนะนำให้ผู้อื่นเข้าร่วมโครงการในครั้งต่อไป	๔.๕๑	๐.๗๓	มากที่สุด
ภาพรวม	๔.๖๘	๐.๗๔	มากที่สุด

จากตารางที่ ๒ พบว่า ความคิดเห็นของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fix it Center ศูนย์เคลื่อนที่ ปิงปประมาณ ๒๕๖๘ ร่วมกับสาธารณสุข จังหวัดเชียงราย ออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ พอ.สว.ประจำจังหวัดเชียงรายเมื่อพิจารณารายข้อ (เรียงจากค่ามากไปน้อย) ลำดับที่ ๑ คือ การประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๙๕) รองลงมา ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๙๔) และลำดับที่ ๓ ความเหมาะสมของสถานที่และการอำนวยความสะดวกในการรับบริการ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๘๒) ตามลำดับ

สรุปค่าเฉลี่ยรวมทุกหัวข้อประเมิน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 4.69$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ($S.D. = 0.16$) กล่าวคือ ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการในครั้งนี้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

ไม่มีข้อเสนอแนะ

ว่าที่ร้อยตรีมนตรี ม่วงวงศ์

นางสาวศิรดา แก้วประทุม

ผู้สรุปการประเมินผล