

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงาน
โครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fix it Center (แบบเคลื่อนที่) วิทยาลัยเทคนิคเชียงราย
ในระหว่างวันที่ ๒-๓ สิงหาคม ๒๕๖๘
ณ ชุมชนสำนักงานเทศบาลตำบลแม่ยาว อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้บริการซ่อมแซมและบำรุงรักษาเครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องยนต์การเกษตร อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และครุภัณฑ์ต่าง ๆ แก่ประชาชนในชุมชน โดยไม่คิดค่าแรง เพื่อช่วยลดค่าใช้จ่ายและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน
๒. เพื่อส่งเสริมให้นักเรียน นักศึกษา ได้นำความรู้และทักษะวิชาชีพไปประยุกต์ใช้ในการให้บริการแก่ชุมชน พร้อมทั้งปลูกฝังจิตอาสา ความรับผิดชอบ และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม
๓. เพื่อสร้างความร่วมมือระหว่างวิทยาลัยเทคนิคเชียงราย หน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และชุมชน ในการให้บริการวิชาชีพแก่ประชาชน และสนับสนุนการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืนผ่านโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center)

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างเป็นประชาชน ที่มีส่วนร่วมในโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fix it Center (แบบเคลื่อนที่) วิทยาลัยเทคนิคเชียงราย ร่วมกับสาธารณสุข จังหวัดเชียงราย ออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ พอ.สว. ประจำจังหวัดเชียงราย ได้จากการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จำนวน ๒๐๐ คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษา ที่มีส่วนร่วมในโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fix it Center (แบบเคลื่อนที่) วิทยาลัยเทคนิคเชียงราย ร่วมกับสาธารณสุข จังหวัดเชียงราย ออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ พอ.สว. ประจำจังหวัดเชียงราย แบ่งออกเป็น ๒ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒ ข้อ มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ ๒ สอบถามความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fix it Center (แบบเคลื่อนที่) วิทยาลัยเทคนิคเชียงราย ร่วมกับสาธารณสุข จังหวัดเชียงราย ออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ พอ.สว. ประจำจังหวัดเชียงราย มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ๕ ระดับ คือ มากที่สุดมาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน ๑๐ ข้อ

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยขอความร่วมมือจากนักเรียน นักศึกษา ที่เข้าร่วมโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fix it Center (แบบเคลื่อนที่) วิทยาลัยเทคนิคเชียงราย ด้วยการแชร์ลิงค์ Google Form และแจกคิวอาร์โค้ดเพื่อตอบแบบสอบถามภายหลังเสร็จสิ้นการร่วมกิจกรรมของโครงการ

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม หากพบว่าแบบสอบถามฉบับใดมีคำตอบไม่สมบูรณ์จะไม่นำมาวิเคราะห์ข้อมูล

๒. ตรวจสอบให้คะแนนการตอบแบบสอบถาม ตามเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับความคิดเห็น คะแนนที่ได้

มากที่สุด	๕
มาก	๔
ปานกลาง	๓
น้อย	๒
น้อยที่สุด	๑

๓. วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป แล้วแปลความหมายค่าเฉลี่ยโดยใช้เกณฑ์การแปลความหมาย (บุญชม ศรีสะอาด. ๒๕๔๕ : ๑๐๓) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ระดับความคิดเห็น

๔.๕๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑ - ๔.๕๐	มาก
๒.๕๑ - ๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๕๐	น้อยที่สุด

๔. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่ได้จากตอนท้ายของแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการสอบถามข้อมูลทั่วไปของนักเรียน นักศึกษา ที่มีส่วนร่วมโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fix it Center (แบบเคลื่อนที่) วิทยาลัยเทคนิคเชียงราย ซึ่งได้จากการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จำนวน ๔๐๐ คน ผลปรากฏดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๑๘๑	๔๕.๒๕
	หญิง	๑๑๙	๒๙.๗๕
รวม		๒๐๐	๑๐๐
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๓๕	๑๗.๕
	๒๐-๓๙ ปี	๓๗	๑๘.๕
	๔๐-๕๙ ปี	๘๘	๔๔.๐
	๖๐ ปี ขึ้นไป	๔๐	๒๐.๐
รวม		๒๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๑๘๑ คน (ร้อยละ ๙๐.๕) เป็นเพศหญิง ๑๙ คน (ร้อยละ ๙.๕) อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี อายุ ๒๐ ปี จำนวน ๓๕ คน (ร้อยละ ๑๗.๕) อายุ ๒๐-๓๙ ปี จำนวน ๓๗ คน (ร้อยละ ๑๘.๕) อายุ ๔๐-๕๙ ปี จำนวน ๘๘ คน (ร้อยละ ๔๔.๐) อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๔๐ คน (ร้อยละ ๒๐.๐)

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fix it Center (แบบเคลื่อนที่) วิทยาลัยเทคนิคเชียงราย จากการสอบถามความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่เข้าร่วมผลปรากฏดังตาราง ที่ ๒

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดโครงการ ฯ

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น		
	($\bar{X}$)	S.D.	ระดับความคิดเห็น
๑.การประชาสัมพันธ์และการให้ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการมีความชัดเจน	๔.๔๗	๐.๖๕	มากที่สุด
๒.สถานที่และการจัดเตรียมพื้นที่ให้บริการมีความเหมาะสม	๔.๕๘	๐.๗๕	มากที่สุด
๓.ความสะดวกและความรวดเร็วในการเข้ารับบริการ	๔.๔๕	๑.๑๒	มากที่สุด
๔.เจ้าหน้าที่ ครู และนักศึกษาให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร และเอาใจใส่	๔.๕๓	๐.๙๐	มากที่สุด
๕.ผู้ให้บริการมีความรู้ ความสามารถ และสามารถให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง	๔.๓๘	๐.๕๙	มากที่สุด
๖.คุณภาพของงานซ่อมแซมและการให้บริการเป็นที่น่าพึงพอใจ	๔.๔๗	๐.๖๔	มากที่สุด
๗.โครงการช่วยลดค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมเครื่องใช้หรืออุปกรณ์ของประชาชน	๔.๔๐	๐.๗๕	มากที่สุด
๘.โครงการมีประโยชน์และตอบสนองความต้องการของชุมชน	๔.๔๖	๐.๗๖	มากที่สุด
๙.โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fix it Center	๔.๕๕	๐.๒๐	มากที่สุด
๑๐.ท่านมีความประสงค์ที่จะเข้าร่วม หรือแนะนำให้ผู้อื่นเข้าร่วมโครงการในครั้งต่อไป	๔.๕๗	๐.๑๑	มากที่สุด
ภาพรวม	๔.๕๒	๐.๖๓	มากที่สุด

จากตารางที่ ๒ พบว่า ความคิดเห็นของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fix it Center (แบบเคลื่อนที่) วิทยาลัยเทคนิคเชียงราย เมื่อพิจารณารายข้อ (เรียงจากค่ามากไปน้อย) ลำดับที่ ๑ คือ สถานที่และการจัดเตรียมพื้นที่ให้บริการมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย = ๔.๕๘) รองลงมา ท่านมีความประสงค์ที่จะเข้าร่วม หรือแนะนำให้ผู้อื่นเข้าร่วมโครงการในครั้งต่อไป (ค่าเฉลี่ย = ๔.๕๗) และลำดับที่ ๓ โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fix it Center (ค่าเฉลี่ย = ๔.๕๕) ตามลำดับ

สรุปค่าเฉลี่ยรวมทุกหัวข้อประเมิน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 4.52$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ($S.D. = 0.16$) กล่าวคือ ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการในครั้งนี้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

-ดีมาก ๆ

-บริการดีมาก ยิ้มแย้ม

ว่าที่ร้อยตรีมนตรี ม่วงวงศ์

นางสาวศิรดา แก้วประทุม

ผู้สรุปการประเมินผล