

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงาน
แบบประเมินความพึงพอใจ งานบ่มเพาะผู้ประกอบการอาชีวศึกษา ธุรกิจหมุนแผ่น
ในระหว่างวันที่ 1 พฤศจิกายน 2567 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2568 วิทยาลัยเทคนิคเชียงราย

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อศึกษาความคิดเห็นและความพึงพอใจ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อผลิตภัณฑ์หมุนแผ่น เช่น รสชาติ คุณภาพ บรรจุภัณฑ์ ราคา และความคุ้มค่า
๒. เพื่อประเมินศักยภาพทางธุรกิจ ของผลิตภัณฑ์หมุนแผ่นในการแข่งขันในตลาด และโอกาสในการพัฒนาเป็นธุรกิจจริง
๓. เพื่อประเมินความเป็นไปได้ในการสร้างรายได้และต่อยอดเชิงพาณิชย์ ของนักเรียน/นักศึกษาในโครงการบ่มเพาะผู้ประกอบการอาชีวศึกษา

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างเป็นกลุ่มลูกค้ายี่มีส่วนรวมในโครงการงานบ่มเพาะผู้ประกอบการอาชีวศึกษา ธุรกิจหมุนแผ่นประจำปีการศึกษา ๒๕๖๘ ได้จากการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จำนวน ๕๐ คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษา ที่มีส่วนรวมในโครงการกิจกรรมค่ายภาษาอังกฤษ (English Camp) ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๘ แบ่งออกเป็น ๒ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒ ข้อ มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ ๒ สอบถามความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงาน งานบ่มเพาะผู้ประกอบการอาชีวศึกษา ธุรกิจหมุนแผ่น ประจำปีงบประมาณ 2568 วิทยาลัยเทคนิคเชียงราย มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ๕ ระดับ คือ มากที่สุดมาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน ๑๐ ข้อ

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยขอความร่วมมือจากนักเรียน นักศึกษา ที่เข้าร่วมโครงการกิจกรรมงานบ่มเพาะผู้ประกอบการอาชีวศึกษา ธุรกิจหมุนแผ่น ประจำปีงบประมาณ 2568 วิทยาลัยเทคนิคเชียงราย ด้วยการแชร์ลิงค์ Google Form และแจกคิวอาร์โค้ด เพื่อตอบแบบสอบถามภายหลังเสร็จสิ้นการร่วมกิจกรรมของโครงการ

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม หากพบว่าแบบสอบถามฉบับใดมีคำตอบไม่สมบูรณ์จะไม่นำมาวิเคราะห์ข้อมูล

๒. ตรวจสอบให้คะแนนการตอบแบบสอบถาม ตามเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับความคิดเห็น

คะแนนที่ได้

มากที่สุด

๕

มาก	๔
ปานกลาง	๓
น้อย	๒
น้อยที่สุด	๑

๓. วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป แล้วแปลความหมายค่าเฉลี่ยโดยใช้เกณฑ์การแปลความหมาย (บุญชม ศรีสะอาด. ๒๕๔๕ : ๑๐๓) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
๔.๕๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑ - ๔.๕๐	มาก
๒.๕๑ - ๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๕๐	น้อยที่สุด

๔. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่ได้จากตอนท้ายของแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการสอบถามข้อมูลทั่วไปของนักเรียน นักศึกษา ที่มีส่วนร่วมโครงการงานบ่มเพาะผู้ประกอบการอาชีวศึกษา ธุรกิจหมุนแผ่น ประจำปีงบประมาณ 2568 วิทยาลัยเทคนิคเชียงราย ซึ่งได้จากการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จำนวน ๕๐ คน ผลปรากฏดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๒๐	๔๐
	หญิง	๓๐	๖๐
	รวม	๕๐	๑๐๐
อายุ	อายุ ๒๑-๓๐ ปี	๒๐	๔๐
	อายุ ๓๑-๔๐ ปี	๕	๑๐
	อายุ ๔๑- ๕๐ ปี	๒๒	๔๔
	อายุมากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป	๓	๖
	รวม	๕๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๒๐ คน (ร้อยละ ๔๐) เป็นเพศหญิง ๓๐ คน (ร้อยละ ๖๐) อายุ ๒๑-๓๐ ปี จำนวน ๒๐ คน (ร้อยละ ๔๐) และอายุ๓๐-๔๐ ปี มี ๕ คน (ร้อยละ ๑๐) อายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒๒ คน (ร้อยละ ๔๔) และอายุ๕๐ ปีขึ้นไป มี ๓ คน (ร้อยละ ๖)

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานโครงการงานบ่มเพาะผู้ประกอบการอาชีวศึกษา
ธุรกิจหมุนแผ่น ประจำปีงบประมาณ 2568 วิทยาลัยเทคนิคเชียงราย จากการสอบถามความพึงพอใจของ
นักเรียน นักศึกษาที่เข้าร่วม ผลปรากฏดังตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดโครงการ ฯ

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น		
	($\bar{X}$)	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
๑. รสชาติของหมุนแผ่น	๔.๔๗	๐.๖๕	มากที่สุด
๒. ความสดใหม่และคุณภาพวัตถุดิบ	๔.๕๘	๐.๗๕	มากที่สุด
๓. ความสะอาดและความปลอดภัยของสินค้า	๔.๔๕	๐.๑๒	มากที่สุด
๔. ความกรอบ/เนื้อสัมผัสของสินค้า	๔.๕๓	๐.๙๐	มากที่สุด
๕. ความสวยงามและความสะดวกของบรรจุภัณฑ์	๔.๓๘	๐.๕๙	มากที่สุด
๖. ความคุ้มค่าของราคา	๔.๔๗	๐.๖๔	มากที่สุด
๗. การให้บริการของผู้ขาย	๔.๔๐	๐.๗๕	มากที่สุด
๘. รับประทานง่าย	๔.๔๖	๐.๗๖	มากที่สุด
๙. ช่องทางในการจำหน่าย	๔.๕๕	๐.๒๐	มากที่สุด
๑๐. ความพึงพอใจโดยรวมต่อธุรกิจหมุนแผ่น	๔.๕๗	๐.๑๑	มากที่สุด
ภาพรวม	๔.๕๒	๐.๖๓	มากที่สุด

จากตารางที่ ๒ พบว่า ความคิดเห็นของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อโครงการงานบ่มเพาะผู้ประกอบการ
อาชีวศึกษา ธุรกิจหมุนแผ่น ประจำปีงบประมาณ 2568 วิทยาลัยเทคนิคเชียงราย เมื่อพิจารณารายข้อ
(เรียงจากค่ามากไปน้อย) ลำดับที่ ๑ คือ ความพึงพอใจโดยรวมต่อธุรกิจหมุนแผ่น (ค่าเฉลี่ย = 4.58) รองลงมา
คือ ความพึงพอใจโดยรวมต่อธุรกิจหมุนแผ่น (ค่าเฉลี่ย = 4.57) และลำดับที่ ๓ คือ ช่องทางในการจำหน่าย
(ค่าเฉลี่ย = 4.55) ตามลำดับสรุปค่าเฉลี่ยรวมทุกหัวข้อประเมิน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ (ค่าเฉลี่ย = 4.52)
และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ (S.D. = 0.63) กล่าวคือ นักเรียน นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการในครั้งนี้ มีความ
พึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

- อยากให้เพิ่มราคาสินค้าเพื่อให้นักเรียนได้กำไร
- อยากให้อบแทนการทอดเพื่อสุขภาพ
- การบริการของนักเรียนดีมาก
- นักเรียนมีความตั้งใจ ความคิดสร้างสรรค์ในการค้าขาย

ว่าที่ร้อยตรีมนตรี ม่วงวงษ์
นางสาวศิริดา แก้วประทุม
ผู้สรุปการประเมินผล