

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงาน
โครงการอาชีวะ-ชนส่ง อาสาช่วยประชาชน เทศกาลสงกรานต์ ๒๕๖๘
ในระหว่างวันที่ ๑๑-๑๔ เมษายน ๒๕๖๘ ณ บริเวณหน้าแขวงเชียงรายที่ ๑ (กรมทางหลวง)

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้บริการตรวจสอบสภาพและบำรุงรักษารถยนต์ รถจักรยานยนต์เบื้องต้นแก่ประชาชนและผู้ที่ใช้ถนนในช่วงเทศกาลสงกรานต์ เพื่อลดความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุจากสภาพยานพาหนะที่ไม่พร้อมใช้งาน
๒. เพื่อส่งเสริมให้นักเรียน นักศึกษาอาชีวศึกษาได้นำความรู้และทักษะวิชาชีพไปประยุกต์ใช้ในการบริการสังคม ฝึกประสบการณ์การทำงานจริง และปลูกฝังจิตอาสาในการช่วยเหลือประชาชน
๓. เพื่อสร้างความร่วมมือระหว่างสถานศึกษา หน่วยงานภาครัฐ และชุมชน ในการรณรงค์ความปลอดภัยทางถนนและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในช่วงเทศกาลสงกรานต์

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างเป็นประชาชนที่มีส่วนร่วมในโครงการอาชีวะ-ชนส่ง อาสาช่วยประชาชน เทศกาลสงกรานต์ ๒๕๖๘ ได้จากการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จำนวน ๑๗๑ คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีส่วนร่วมในโครงการอาชีวะ-ชนส่ง อาสาช่วยประชาชน เทศกาลสงกรานต์ ๒๕๖๘ แบ่งออกเป็น ๒ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒ ข้อ มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ ๒ สอบถามความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานโครงการอาชีวะ-ชนส่ง อาสาช่วยประชาชน เทศกาลสงกรานต์ ๒๕๖๘ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน ๑๐ ข้อ

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยขอความร่วมมือจากนักเรียน นักศึกษา ที่เข้าร่วมโครงการอาชีวะ-ชนส่ง อาสาช่วยประชาชน เทศกาลสงกรานต์ ๒๕๖๘ ด้วยการแชร์ลิงค์ Google Form และแจกคิวอาร์โค้ดเพื่อตอบแบบสอบถามภายหลังเสร็จสิ้นการร่วมกิจกรรมของโครงการ

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม หากพบว่าแบบสอบถามฉบับใดมีคำตอบไม่สมบูรณ์จะไม่นำมาวิเคราะห์ข้อมูล

๒. ตรวจสอบให้คะแนนการตอบแบบสอบถาม ตามเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนนที่ได้
มากที่สุด	๕
มาก	๔
ปานกลาง	๓

น้อย ๒
น้อยที่สุด ๑

๓. วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป แล้วแปลความหมายค่าเฉลี่ยโดยใช้เกณฑ์การแปลความหมาย (บุญชม ศรีสะอาด. ๒๕๔๕ : ๑๐๓) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
๔.๕๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑ - ๔.๕๐	มาก
๒.๕๑ - ๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๕๐	น้อยที่สุด

๔. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่ได้จากตอนท้ายของแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการสอบถามข้อมูลทั่วไปของนักเรียน นักศึกษา ที่มีส่วนร่วมโครงการอาชีวะ-ชนส่ง อาสาช่วยประชาชน เทศกาลสงกรานต์ ๒๕๖๘ ซึ่งได้จากการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จำนวน ๔๐๐ คน ผลปรากฏดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๑๐๘	๒๗.๐
	หญิง	๒๙๒	๗๓.๐
รวม		๔๐๐	๑๐๐
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒๖	๖.๕
	๒๐-๓๙ ปี	๓๐	๗.๕
	๔๐-๕๙ ปี	๗๖	๑๙.๐
	๖๐ ปี ขึ้นไป	๓๖๘	๙๒.๕
รวม		๔๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๑๐๘ คน (ร้อยละ ๒๗.๐) เป็นเพศหญิง ๒๙๒ คน (ร้อยละ ๗๓.๐) อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี อายุ ๒๐-๓๙ ปี จำนวน ๒๖ คน (ร้อยละ ๖.๕) อายุ ๔๐-๕๙ ปี จำนวน ๓๐ คน (ร้อยละ ๗.๕) อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๗๖ คน (ร้อยละ ๑๙.๐) อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป (ร้อยละ ๙๒.๕)

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานโครงการอาชีวะ-ชนส่ง อาสาช่วยประชาชน เทศกาลสงกรานต์ ๒๕๖๘ จากการสอบถามความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่เข้าร่วม ผลปรากฏดังตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดโครงการ ฯ

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น		
	($\bar{X}$)	S.D.	ระดับความคิดเห็น
๑.ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	๔.๕๕	๐.๖๖	มากที่สุด
๒.ความสะอาดและความรวดเร็วในการเข้ารับบริการ	๔.๑๙	๐.๗๕	มาก
๓.ความพร้อมของอุปกรณ์และเครื่องมือในการให้บริการ	๔.๔๕	๑.๑๖	มาก
๔.ความรู้ ความสามารถ และทักษะของผู้ให้บริการ	๔.๖๐	๐.๘๐	มากที่สุด
๕.ความสุภาพ อธิบาย และการให้คำแนะนำของผู้ให้บริการ	๔.๗๐	๐.๖๔	มากที่สุด
๖.ความถูกต้องและครบถ้วนของการตรวจสภาพ/ซ่อมบำรุงเบื้องต้น	๔.๖๔	๐.๖๕	มากที่สุด
๗.ความเพียงพอของจุดบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๖๗	๐.๖๓	มากที่สุด
๘.ประโยชน์ที่รับจากการเข้ารับบริการตามโครงการ	๔.๗๒	๐.๕๙	มากที่สุด
๙.ความเชื่อมั่นในความปลอดภัยของยานพาหนะหลังได้รับการ	๔.๖๕	๐.๖๒	มากที่สุด
๑๐.ความพึงพอใจโดยรวมต่อการดำเนินโครงการอาชีพ-ขนส่ง อาสา ช่วยประชาชน เทศกาลสงกรานต์ ๒๕๖๘	๔.๓๗	๐.๗๒	มาก
ภาพรวม	๔.๕๙	๐.๑๖	มากที่สุด

จากตารางที่ ๒ พบว่า ความคิดเห็นของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อโครงการอาชีพ-ขนส่ง อาสาช่วยประชาชน เทศกาลสงกรานต์ ๒๕๖๘ เมื่อพิจารณารายข้อ (เรียงจากค่ามากไปน้อย) ลำดับที่ ๑ คือ ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้ารับบริการตามโครงการ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๗๒) รองลงมา ความสุภาพ อธิบาย และการให้คำแนะนำของผู้ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๗๐) และลำดับที่ ๓ ความถูกต้องและครบถ้วนของการตรวจสภาพ/ซ่อมบำรุงเบื้องต้น (ค่าเฉลี่ย = ๔.๖๕) ตามลำดับ

สรุปค่าเฉลี่ยรวมทุกหัวข้อประเมิน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}$ = ๔.๕๙) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ (S.D. = ๐.๑๖) กล่าวคือ ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการในครั้งนี้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

- ได้รับการบริการดีมาก
- ซ่อมดีมาก
- ทุกคนมีฝีมือในการซ่อม

ว่าที่ร้อยตรีมนตรี ม่วงวงษ์
นางสาวศิรดา แก้วประทุม
ผู้สรุปการประเมินผล